

**Техническое задание
на оказание услуг по обучению английскому языку ученых и сотрудников ОТТ/ОКТ.**

Исполнитель обеспечивает оказание услуг по обучению английскому языку ученых и сотрудников ОТТ/ОКТ с момента подписания контракта до 31 декабря 2020 года.

Основание для проведения обучения:

1. Соглашение о гранте ОТТ/ОКТ.
2. План реализации ОТТ/ОКТ.

Наименование услуги: учебная программа по совершенствованию академических навыков владения английским языком казахстанских исследователей и сотрудников ОТТ/ОКТ для повышения их конкурентоспособности и лучшей интеграции с международными исследованиями по средствам очного и онлайн форматов обучения.

Цель закупаемых услуг:

- повысить уровень владения английским языком ученых и сотрудников ОТТ/ОКТ;
- сформировать умение излагать свои мысли на английском языке в устной и письменной форме, позволяющее вести деловую/академическую переписку на английском языке и проводить телефонные переговоры с иностранными коллегами/партнерами;
- сформировать навыки правильного произношения и грамматики английского языка;
- достичь правильности произношения, понимания научных и бизнес терминов, используемых в непосредственной работе;
- развить навык общения на английском языке в повседневной жизни.

Объем услуг:

Количество участников обучения не менее 150 человек из групп не более 6 человек.

Сумма договора подлежит изменению по результатам тестирования определения уровня английского языка ученых и сотрудников ОТТ/ОКТ в зависимости от численности обучающихся на соответственный уровень и регион.

№	Уровень	Длительность уровня		Периодичность уроков	Результат
		В месяцах	Ак. часов в месяц		
1	Тестирование на проверку знаний английского языка	-	-	-	Определение стартового уровня языковых компетенций сотрудников. Тестирование на все пассивные языковые навыки английского языка по шкале Общеввропейских языковых компетенций CEFR*, формирование групп.
2	Очная форма обучения. Уровень Beginner(A1) - Elementary	2	60	5 раз в неделю по 3 ак. часа	Овладение лексикой и грамматикой на уровне Elementary (A2) / Навыки базового письма на английском языке / Сертификат уровня Elementary (A2)
		2,5	48	4 раза в неделю по 3 ак. часа	

	(A2)				
3	Очная форма обучения. Уровень Intermediate (B1)	2	60	5 раза в неделю по 3 ак. часа	Овладение общей лексикой на уровне Intermediate и профессиональной лексикой (для ученых и сотрудников ОТТ/ОКТ). Овладение грамматикой на уровне Intermediate. Навыки деловой/академической переписки на английском языке/ Сертификат уровня Intermediate (B1)
		2,5	48	4 раза в неделю по 3 ак. часа	
4	Очная форма обучения. Уровень Upper-intermediate (B2)	2	60	5 раза в неделю по 3 ак. часа	Овладение общей лексикой на уровне Upper-Intermediate и профессиональной лексикой (для ученых и сотрудников ОТТ/ОКТ). Овладение грамматикой на уровне Upper-Intermediate. Деловая/академическая переписка на английском языке/ Сертификат уровня Upper-intermediate (B2)
		2,5	48	4 раза в неделю по 3 ак. часа	
5	Онлайн курс по специализированному английскому языку по коммерциализации (для уровней Upper-intermediate)	1	24	-	Овладение профессиональной лексикой (для ученых и сотрудников ОТТ/ОКТ). Понимание условия и требования на английском языке сертификации RTTP, CLP, WIPO и др.
6	Очная форма обучения. Подготовка к экзаменам IELTS/ TOEFL**preparation(для уровня Upper-intermediate)	2	36	3 раза в неделю по 3 ак. часа	Овладение основными элементами сдачи экзамена IELTS / TOEFL

7	Проведение экзамена IELTS/TOEFL для всех участников обучения	-	-	1 раз	Сертификат с баллом не ниже Academic IELTS 5.5 - 6.0 или TOEFL IBT 46 - 78 и выше (для не менее 60% обучающихся) и IELTS 5.0 и TOEFL IBT 45 (для остальных обучающихся)
<p>* уровни Beginner, Elementary, Intermediate, Upper Intermediate, Advanced, Upper Advanced (от A1 до C2).</p> <p>** Исполнитель совместно с Грантополучателем определяет приоритетный экзамен для сертификации</p>					

1. Требования к образовательной программе:

1.1. При онлайн форме обучения каждый обучающийся должен иметь индивидуальный доступ на онлайн портал.

1.2. Обучение для каждого пользователя должно проводиться на основании индивидуального образовательного плана, построенного в соответствии с результатами индивидуального входного тестирования знаний английского языка для уровней A1, A2, B1, B2 и подготовка к экзаменам IELTS/ TOEFL должно проводиться исключительно в очном формате.

1.3. Образовательная программа, последовательность освоения материалов, сроки обучения должны быть наглядны и понятны для пользователя.

1.4. Обучение должно быть построено на основе современных педагогических принципов и методик обучения иностранному языку с применением коммуникативного подхода, использованием современных информационных технологий (аудио-, видео- и мультимедиа ресурсы, обучающие программные средства).

1.5. Образовательная программа должна включать входное, промежуточное и итоговое тестирование уровня знаний английского языка.

1.6. Цели и результаты обучения определяются на основе методических рекомендаций шкалы Европейских языковых компетенций (CEFR).

1.7. Поставщик предоставляет учебно-методические комплексы/пособия/раздаточные материалы для всех обучаемых в соответствии с уровнями владения английским языком и подготовке к экзаменам IELTS/TOEFL.

2. Требования к образовательной платформе:

2.1. Наличие сервиса входного тестирования с проверкой пассивных и активных навыков посредством онлайн-тестирования на платформе.

2.2. Наличие в рамках одного доступа:

- учебных занятий для самостоятельного изучения – не менее 500 академических часов, дополнительные интегрированные в обучающую онлайн платформу ресурсы, включающие общение пользователей из разных стран друг с другом и с педагогами;
- геймофикация обучения и ежеквартально обновляемого учебного материала для уровней A1, A2, B1 и B2 по шкале Европейских языковых компетенций (CEFR).

2.3. В рамках программы каждого языкового уровня материал курса должен быть структурирован на блоки/разделы, состоящие из уроков и заданий, имеющих четкие методические цели и задачи.

2.4. Наличие заданий, направленных на развитие всех видов речевой деятельности (чтение, аудирование, говорение, письмо) для всех языковых уровней в соответствии с Европейскими языковыми компетенциями (CEFR) и их методическими рекомендациями.

2.5. Наличие широкой базы постоянно актуализируемых текстов, аудио- и видеозаписей различной жанровой принадлежности и функциональной направленности.

2.6. Наличие специализированных модулей базового английского языка, общего делового английского и английского для различных отраслей:

- • банковское дело и финансы;
- • управление проектами;
- • нефтегазовая отрасль;
- • информационные технологии;
- • экономика основанная на знаниях;
- • экономическое развитие;
- • исследования и разработки;
- • цифровизация;
- • авторские права, патенты и лицензии
- • Международные гранты, финансирование НИОКР и средства для разработки новых продуктов и технологий,
- • коммерциализация технологий.

2.7. Наличие промежуточного контроля успеваемости студентов, осуществляемого посредством выполнения тестовых заданий, основанных на материалах соответствующего урока/раздела, с последующей подготовкой и предоставлением статистических и аналитических материалов по успеваемости пользователей Заказчику.

2.8. Наличие возможности организовывать онлайн занятия по разговорной практике, аудированию и грамматике на мобильных устройствах (компьютер, планшет, смартфон).

2.9. Наличие многофункциональной системы администрирования и отчетности, позволяющей осуществлять мониторинг, посещаемость и успеваемость каждого пользователя и генерировать соответствующие отчеты с возможностью последующего вывода их на печать. Система отчетности должна содержать информацию о времени, затраченном пользователем на обучение, количестве выполненных заданий и пройденных разделов, посещения виртуальных классов, изучении специализированных курсов профессиональной направленности. Информация о посещаемости и текущей успеваемости должна быть доступна круглосуточно, как в рамках обучающей платформы, так и при необходимости предоставляться Заказчику в электронном формате ежемесячно.

2.10. Онлайн-платформа должна поддерживаться в операционных системах Windows от уровня XP и выше, в браузерах Internet Explorer 8.0, Google Chrome 49.0 и выше и не требовать установки на компьютер пользователя дополнительного платного программного обеспечения.

2.11. Наличие службы методической и технической поддержки, отвечающей на обращения пользователей на русском языке.

2.12. Наличие проектной команды со стороны поставщика, осуществляющей организационную и методическую поддержку, а также наставничество, закрепленных за каждым пользователем (к примеру call-center услуги и другие услуги для разъяснения работы с онлайн платформой).

3) Условия предоставления онлайн обучения:

3.1. Исполнитель оказывает услугу по подключению и организации комплексного многопользовательского доступа к образовательной онлайн-платформе в сети Интернет в режиме 24/7 (двадцать четыре часа в сутки, семь дней в неделю).

3.2. Подключение к образовательной онлайн-платформе производится путем предоставления доступа к ресурсу через сеть Интернет в режиме онлайн по IP-адресам Заказчика в сочетании с возможностью удаленного доступа через персональную авторизацию из любой точки, имеющей доступ к сети Интернет. Доступ организуется в многопользовательском режиме одновременно. Пользователи должны иметь

возможность неограниченного пользования ресурсами образовательной платформы в течение всего срока обучения.

Квалификационные требования, предъявляемые для оказания услуги

Критерий №1

• Наличие у Исполнителя в штате не менее 5 высококвалифицированных преподавателей с международными сертификатами, со стажем преподавания не менее 5 лет у взрослой аудитории, знаниями современных методик и мультимедийных технологий в обучении английскому языку. *(Приложить подтверждающие документы преподавателей: Копии резюме, сертификаты, рекомендательные письма, договора с Исполнителем);* Сертификация преподавателей не ниже уровня 7 (IELTS) или 90 (TOEFL) будет являться преимуществом. *(Приложить копии подтверждающих документов);* Наличие преподавателей с носителем языка будет являться преимуществом. *(Приложить копии подтверждающих документов при наличии).*

Критерий №2

• Опыт работы на рынке оказания образовательных услуг не менее 3 лет, опыт работы с корпоративными клиентами от 3 лет. *(Приложить копии подтверждающих документов: копии учредительных документов, договоров);* Наличие договоров на обучение от 100 человек за последние 3 года и других крупных проектов с корпоративными клиентами будет являться преимуществом. *(Приложить копии подтверждающих документов);*

Критерий №3

• Наличие программы обучения для корпоративных клиентов. *(Приложить копии подтверждающих документов: пример разработанных программ обучения);* Наличие у Исполнителя рекомендации от международных аккредитованных организации в английском языке (British council, Eaquals, Cambridge assessment) будет являться преимуществом *(Приложить копии подтверждающих документов).*

Критерий №4 23

• Наличие письменного и устного очного тестирования, обучающихся перед и после проведения обучения (контрольного, промежуточного и финального тестирования обучаемых). *(Приложить копии подтверждающих документов);*

Критерий №5

• Использование преподавателями дополнительных методических средств обучения (например, онлайн, аудирование, дополнительные тексты и тесты). *(Приложить копии подтверждающих документов);* Наличие у Исполнителя аккредитации для организаций Celta и/или Delta будет являться преимуществом *(Приложить копии подтверждающих документов);*

Критерий №6

• Наличие действующей образовательной онлайн платформы с функцией ежемесячного обновления или дополнения учебного материала (не менее 3 тематических статей, доступных на различных уровнях сложности). *(Приложить подтверждение в виде ссылки и временного доступа к онлайн платформе);*

Документы, предоставляемые Заказчику от Исполнителя

- Программа обучения;
- График проведения занятий (дни недели и время проведения занятий);

- Отчеты о результатах обучения и результаты промежуточных и контрольных тестирований предоставляются на бумажном и/или электронном носителе участникам курсов и курирующим сотрудникам Заказчика;
- Списки посещаемости с подписями работников предоставляются на бумажном и электронном носителях курирующим сотрудникам Заказчика ежемесячно;
- Акты об оказании образовательных услуг предоставляются Заказчику по мере выполнения услуг согласно контракту;
- По результатам тестирования при окончании курса английского языка выдать именные сертификаты пройденных уровней.
- Письмо-обоснование сотрудников, не прошедших успешно тестирование на соответствующий уровень.

Ожидаемый срок оказания услуг

До 31 декабря 2020 года.

Дополнительно сообщаем следующее, в случае продления сроков реализации Проекта Стимулирования продуктивных инноваций уполномоченным органом срок оказания услуг также может быть продлен на соответствующий период.